

Algemene voorwaarden

1. Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het open aanbod van Gea van Doorn, Kalkwijk 10 7687 AX te Daarlerveen. Het betreft activiteiten op het gebied van coaching, therapie en training op bovenstaand adres en op locatie. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

2. Deelname

Deelname aan één van de voornoemde activiteiten van Gea van Doorn start na een kennismakinggesprek/informatiegesprek door Gea van Doorn met de cliënt. Tijdens dit gesprek worden inhoud en indien bekend, aanpak of duur van de activiteit overeengekomen. Aanpassingen hiervan geschieden altijd in overleg met de cliënt.

3. Vertrouwelijkheid

a. De door de cliënt aan Gea van Doorn verstrekte gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld. Dit geldt voor alle informatie die als vertrouwelijk aan Gea van Doorn wordt verstrekt en voor alle andere informatie die redelijkerwijs als zodanig kan worden beschouwd.

b. Als er sprake is van een coach- of therapietraject geeft cliënt toestemming dat NAW gegevens en rapportages van de voortgang tot 6 maanden na het laatste consult bewaard mogen blijven. Cliënt mag te alle tijde aangeven dat gegevens vernietigd moeten worden.

4. Annulering door de cliënt

Een consult dient minstens 24 uur voordat het zou plaatsvinden te worden geannuleerd. Zo niet, dan wordt het volledige verschuldigde bedrag in rekening gebracht.

5. Annulering door Gea van Doorn

Gea van Doorn behoudt zich het recht voor om in gevallen waarin sprake is van overmacht de datum, aanvangstijd en/of plaats van het consult te wijzigen, dan wel, in overleg met de cliënt, het consult door een ander daartoe gekwalificeerd persoon te laten uitvoeren.

6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

a. Aansprakelijkheid

Gea van Doorn en haar medewerkers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor foutieve interpretatie door de cliënt van de inhoud van de gegeven consulten.

Gea van Doorn en haar medewerkers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- overmacht
- een doen of nalaten door de cliënt

b. Vrijwaring

Gea van Doorn is gevrijwaard voor alle aanspraken van derden terzake van door Gea van Doorn uitgevoerde activiteiten op het gebied van coaching, therapie en training, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van bewuste roekeloosheid van de kant van Gea van Doorn en de cliënt bovendien aantoonbaar dat hem/haar terzake geen enkel verwijt treft.

7. Betalingsvoorwaarden

Bij het eerste contact of bij het intakegesprek wordt de cliënt op de hoogte gesteld van het dan geldende tarief van Gea van Doorn. Tevens wordt in dit gesprek de betalingswijze vastgesteld.

Betalingen dienen plaats te vinden na afloop van elk consult.

Indien er is afgesproken dat er een rekening gestuurd wordt, dient het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen gestort te worden op rekeningnummer NL32 SNSB 0879152486 t.n.v. Gea van Doorn te Daarlerveen.

Bij contante betaling wordt een betalingsbewijs verstrekt.

Bij te late betaling is de wettelijke rente verschuldigd.

Eventuele kosten van invordering zijn altijd ten laste van de cliënt.

Een cliënt kan zich nimmer beroepen op schuldverrekening.

8. NIBIG, Wkkgz en geschillen

a. Gea van Doorn is aangesloten bij het NIBIG: Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg.

b. Gea van Doorn beschikt over een Wkkgz registratie: Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

c. Indien er uit deze algemene voorwaarden geschillen voortvloeien, streeft Gea van Doorn ernaar deze in eerste instantie in onderling overleg met de cliënt op te lossen. Mocht dit onverhoopt niet tot resultaat leiden, dan worden de geschillen aan de Nederlandse rechter voorgelegd.

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht.

Daarlerveen, januari 2021